

# PARAMETRER VOTRE COMPTE PAYPAL POUR QUE VOS COMMANDES UGAL SOIENT BIEN ENCODEES

PayPal, solution de paiement idéale pour les TPE et sites marchands, est proposée en standard dans votre formule C marchande. L'encodage doit être paramétré en UTF8.

## En théorie

- UTF8 est la norme de codage de caractères la plus compatible aujourd'hui et approuvée par le W3C (World Wide Web Consortium)
- UTF8 est la norme utilisée par UGAL
- PayPal en revanche utilise par défaut la norme Windows-1252, ce qui provoque des caractères manquants dans vos commandes

## Exemple

Voici un exemple de problème d'encodage dans le back-office d'une boutique UGAL :

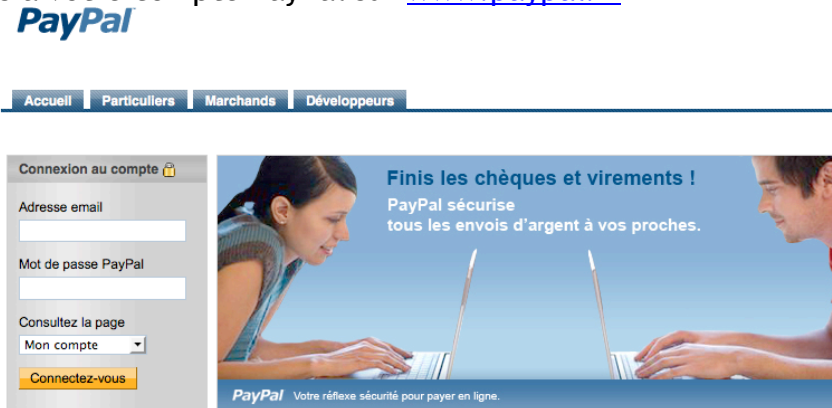
[130920](#) 13/05/09 celine andr Nouvelle Payée 71,50 €

Les caractères accentués ne sont pas lisibles.

Voici la procédure à suivre pour modifier la norme de codage des caractères sur votre compte PayPal et corriger le problème.

## En pratique

1. connectez-vous à votre compte PayPal sur [www.paypal.fr](http://www.paypal.fr)



2. vous arrivez sur la page « Mon Compte » : dans la barre de navigation horizontale, cliquez sur « Préférences > Plus d'options »

Mon compte | Paiement | Demande de paiement | Solutions e-commerce | Solutions eBay

Aperçu du compte | Ajouter des fonds | Virer des fonds | Historique | Gestionnaire de litiges | Préférences

Bienvenue,  
Raison sociale : Comptoir des Filles | Type de compte : Business | Etat : Vérifié

Solde PayPal : €329,27 EUR

Mon activité récente | Paiements reçus | Paiements envoyés

Mon activité récente - 7 derniers jours (30 déc 2009-6 jan 2010)

Date	Type	Nom/Adresse email	Etat du paiement	Détails	Etat de la commande / Actions	Avant commission
6 jan 2010	Paiement		Terminé	Détails		€47,15 EUR

Préférences

- Ajouter ou modifier une adresse email
- Enregistrer ou modifier un compte bancaire
- Enregistrer ou modifier une carte bancaire
- Ajouter ou modifier une adresse postale
- Plus d'options

Mises à jour du règlement

Outils de mon compte

- Configuration de mon compte Business

3. Dans la colonne de droite « Préférences des ventes », cliquez sur le tout dernier lien « Encodage de la langue »

Mon compte | Paiement | Demande de paiement | Solutions e-commerce | Solutions eBay

Aperçu du compte | Ajouter des fonds | Virer des fonds | Historique | Gestionnaire de litiges | Préférences

### Récapitulatif des Préférences

Nom du vendeur : **stephanie leurent**  
Identifiant de compte marchand sécurisé : **GH5YHL9643SEY**

Pour modifier les informations de vos Préférences, veuillez cliquer sur un lien ci-dessous.

**Informations personnelles**

- [Email](#)
- [Adresse postale](#)
- [Téléphone et paiements par mobile](#)
- [Mot de passe](#)
- [Notifications](#)
- [Choix de la langue](#)
- [Fuseau horaire](#)
- [Accès multi-utilisateur](#)
- [Accès à l'API](#)
- [Informations sur votre activité](#)
- [Clôture du compte](#)
- [Code d'identification pour le Service clientèle](#)

**Informations financières**

- [Cartes bancaires](#)
- [Comptes bancaires](#)
- [Soldes en devise](#)
- [Cadeaux et remises](#)
- [Paiements récurrents](#)
- [Relevés de compte mensuels](#)
- [Liste des autorisations de facturation](#)
- [Paiements pré-approuvés](#)

**Préférences des ventes**

- [Enchères](#)
- [Taxe/TVA](#)
- [Calculs des frais de livraison](#)
- [Préférences en matière de livraison](#)
- [Créer un bouton](#)
- [Préférences de réception de paiements](#)
- [Préférences de Notification instantanée de paiement](#)
- [Evaluation](#)
- [Message de Service clientèle](#)
- [Préférences de réception de paiements sur le site](#)
- [Certificats de cryptage pour site marchand](#)
- [Personnalisation des pages de paiement](#)
- [Modèles de demande de paiement détaillée](#)
- [Encodage de la langue](#)

**Premiers pas avec PayPal**  
Votre guide de réception de paiements.  
[Commencer maintenant](#)

4. Cliquez sur le bouton « Plus d'options »
5. Dans le menu déroulant « Codage utilisé sur votre site web », choisissez UTF8. A la deuxième question « Souhaitez-vous utiliser le même codage pour les données qui vous sont envoyées par PayPal », laissez « Oui » coché
6. Cliquez sur le bouton orange « Enregistrer »

Mon compte | Paiement | Demande de paiement | Solutions e-commerce | Solutions eBay

Aperçu du compte | Ajouter des fonds | Virer des fonds | Historique | Gestionnaire de litiges | Préférences

### Autres options de codage

Pour sélectionner le codage utilisé sur votre site Web, utilisez le menu déroulant suivant.

Codage :

Souhaitez-vous utiliser le même codage pour les données qui vous sont envoyées par PayPal (par exemple, IPN, historiques téléchargeables, etc.) ?

Oui

Non, utiliser :

Pour plus d'informations sur l'ajout de plusieurs langues sur les boutons de paiement ou dans les IPN de votre site Web, reportez-vous au [Guide d'intégration](#).

Voilà, c'est terminé.